

Режимы работы терморегулятора			
hnd	<p>Ручной режим. Настраивается в приложении или с кнопок терморегулятора. Поддерживает одну заданную температуру.</p>	hnd	С кнопк терморегулятора можно задать режимы: Ручной или Расписание. Все режимы работы терморегулятора и их описания см. на стр. 9.
Sch	<p>Режим расписание. Настраивается в приложении Welrok. Поддерживает нагрев по индивидуальному графику на каждый день недели. Если в приложении задействована функция Предварительный прогрев, ее работа обозначится надписью «Pth» на экране терморегулятора.</p>	Sch	
EPc	<p>Режим временный. Включается во время режима расписания с кнопк терморегулятора или слайдером, если в приложении изменили температуру поддержания. Поддерживает заданную температуру до конца периода в расписании. Выход из режима происходит при отключении питания, включении режимов отъезд, ручной, таймер, отключении терморегулятора и при смене периода расписания (см. стр. 9).</p>	EPc	
AWU	<p>Режим отъезд. Настраивается в приложении Welrok. Поддерживает одну температуру заданный период времени, например, период отъезда. Для отмены режима удерживайте на терморегуляторе 4 сек. кнопку «≡» до появления на экране надписи «oFF». После отмены терморегулятор вернется в режим предшествовавший отъезду. Если вы не уверены в стабильном доступе к Интернету, рекомендуем не использовать данный режим.</p>	AWU	
Tr	<p>Режим работы по таймеру. Настраивается в приложении и задает темп. поддержания на время до 99 час. 59 мин.</p>	Tr	
Включение / отключение терморегулятора			
1. Если автоматическая блокировка включена (об автоматической блокировке см. на стр. 8):			
oFF	<p>Для отключения удерживайте «≡» 4 сек. Во время отключения экран отобразит одну за другой три черточки, затем надпись «oFF». После чего экран погаснет. Для полного отключения – отключите автоматический выключатель.</p> <p>Для включения:</p> <ul style="list-style-type: none">разблокируйте терморегулятор нажав поочередно слева направо три кнопки. Экран отобразит 3 черточки; нажмите любую кнопку, надпись на экране сменится с «oFF» на «on». После тройного мигания надписи «on» терморегулятор включится. Если во время мигания нажать любую кнопку, терморегулятор выключится.	oFF	
2. Если автоматическая блокировка выключена			
oFF	<p>Для отключения удерживайте «≡» 4 сек. (см. п. 1)</p>	oFF	
on	<p>Для включения также удерживайте 4 сек. кнопку «≡» до появления надписи «on».</p>	on	
Для входа и навигации по меню нажимайте кнопку « ≡ ». Для выбора и изменения пункта меню используйте кнопки «+» и «−». Через 9 сек. после нажатия терморегулятор возвращается к индикации температуры.			
Меню	Примечания	hnd	Таблица 1
rEg	Установка режима работы регулятора (завод. настр. «hnd» — ручной, можно заменить на «Sch» — расписание).	hnd	С кнопк терморегулятора можно задать режимы: Ручной или Расписание. Все режимы работы терморегулятора и их описания см. на стр. 9.
br1	Регулировка яркости в режиме ожидания (завод. настр. 10, диапазон изменений 0…10)	10	Режим ожидания наступает через 20 сек. после последнего нажатия кнопок. При яркости 0 экран отображает точки, свидетельствующие о наличии напряжения питания (точка слева), о состоянии нагрузки (точка посередине), состоянии Wi-Fi сети (точка справа).
Pin	PIN-код для регистрации в «облаке Welrok» (пункт доступен когда терморег. подключен к серверу Welrok)	Pin	PIN-код («Pin») необходим для регистрации при подключения к «облаку Welrok».
IP	Локальный IP (пункт доступен когда терморег. подключен к Wi-Fi сети)	IP	Локальный IP-адрес («iP»)
APC	Выбор режима работы Wi-Fi (завод. настр. «AP» —Точка доступа, можно заменить на «Cl» — Клиент или «oFF» — Wi-Fi выключен)	AP	Режим Точка доступа. Задействуйте его при подключении терморегулятора к «облаку Welrok».
CL	Режим Клиент. Задействуйте его, чтобы использовать предыдущие настройки подключения к «облаку Welrok».	CL	
oFF	Wi-Fi выключен. Задействуйте его, если не хотите управлять терморегулятором из приложения.	oFF	
CoF	Коррекция температуры пола и воздуха (завод. настр. 0, диап. изм. ±9,9 °C, шаг 0,1 °C)	CoA	Коррекция температуры пола — «CoF», воздуха — «CoA». Меню коррекции температуры пола и воздуха зависит от установленного в приложении Welrok режима поддержания температуры. Для режима «по полу» доступна коррекция температуры пола, для режима «по воздуху» – коррекция температуры воздуха, для режима «по воздуху с ограничением по полу» — коррекция температуры пола и воздуха. Коррекция настраивается в приложении или с кнопок терморегулятора.
Po	Настройка мощности подключенной нагрузки (завод. настр. 0.0, диап. изм. 0…25,0 кВт)	Po	Для правильной работы статистики потребления кВт-часов и деньгах необходимо ввести мощность подключенной к терморегулятору нагрузки. Статистику потребления смотрите в приложении. Настройку мощности произведите в приложении или с кнопок терморегулятора.
Sen	Выбор типа датчика пола (завод. настр. 10г, диап. изм. см. в примечании)	10г	Если используемый вами тип датчика отличается от датчика пола, входящего в комплект настоящего терморегулятора, выберите тот, что будете использовать: аналоговый: 4.7г, 6.8г, 10г, 12г, 15г, 33г, 47г, где г — это кОм при 25 °C, цифровой: d18.
bLc	Блокировка удаленного управления терморегулятором (завод. настр. «LAn» — блокировка изменений через локальную сеть, можно заменить на «oFF» — блокировка отключена, «cLD» — включена блокировка отключено, «cLD» — включена блокировка удаленного управления из «облака Welrok», «on» — включена полная блокировка удаленного управления)	oFF	Блокировка удаленного управления отключена. Ограничений на удаленное управление нет.
cLD	Включена блокировка изменений из «облака Welrok». Возможно изменение настроек через локальную сеть в приложении или с кнопок терморегулятора.	LAn	Включена блокировка изменений через локальную сеть. Возможно изменение настроек из «облака Welrok» или с кнопок терморегулятора.
on	Полная блокировка удаленного управления. Изменение настроек терморегулятора возможно только с кнопок терморегулятора.	on	
Ln	Системный пункт меню	Ln	Не требует настроек.

Возможные неполадки, причины и пути их исправления

Нагрузка не работает по настройкам. На экране раз в 5 сек. мигает «ScF», «OcF» или «OcA»

ScF короткое замыкание датчика пола (short circuit floor)

OcF обрыв датчика пола (open circuit floor)

OcA датчик воздуха не обнаружен (open circuit air)

Возможные причины: если на экране «ScF» или «OcF», это неправильное подключение, повреждение цепи датчика пола или температура вышла за измеряемые пределы (Тех. данные). Терморегулятор перешел в режим работы без датчика.

Необходимо: если на экране «ScF» или «OcF» проверьте место соединения датчика температуры пола с терморегулятором и его цепь, отсутствие механических повреждений по всей длине соединительного провода, а также отсутствие близко проходящих силовых проводов.

Если на экране «OcA», проверьте привязан ли датчик воздуха к терморегулятору и, при необходимости, привяжите в приложении Welrok в разделе «Параметры» / «Настройки температуры». Если датчик привязан к терморегулятору: проверьте не разрядилась ли батарейка, питающая датчик; уменьшите расстояние между датчиком и терморегулятором. Если батарейка заряжена и датчик не удален от терморегулятора, выньте и снова вставьте батарейку.

Работа терморегулятора в разных режимах поддержания температуры (детальнее о режимах на стр. 8):

1. *Режим «по полу».* Датчик воздуха не используется. При ошибках датчика температуры пола — переход в режим без датчика.
2. *Режим «по воздуху».* Датчик пола не используется. При ошибках датчика температуры воздуха — переход в режим без датчика.
3. *Режим «по воздуху с ограничением по полу».* При ошибке датчика воздуха терморегулятор переходит на поддержание температуры пола с уставкой, ранее заданной для датчика воздуха. При ошибке датчика пола — переход в режим без датчика.

Принцип работы режима без датчика. Режим обеспечивает работу нагрузки при повреждениях датчика пола. Терморегулятор в 30-минутном циклическом интервале включает нагрузку на заданное время, остальное время нагрузка выключена (зав.: 15 мин. вкл., 15 мин. выкл.). Время работы нагрузки можно изменять кнопками «+» или «−» в диапазоне от 1 до 29 мин. Чтобы нагрузка работала постоянно или была выключена, увеличивайте или уменьшайте время до надписи «on» или «oFF».

Терморегулятор не отображает PIN-код. Синий индикатор на регуляторе горит постоянно

Необходимо: перейти в раздел «Pin» на терморегуляторе (детали в Таблице 1). Вы увидите PIN-код (трехзначное число без дополнительных символов).

У подключенного терморегулятора светодиод перестал гореть синим, состояние регулятора в приложении — не в сети

Причина: отсутствие доступа в Интернет или проблемы со стороны провайдера; смена роутера, его настроек или его повреждение.

Необходимо: убедиться в наличии Wi-Fi сети и доступа

к Интернету; в случае изменения настроек роутера, переподключить терморегулятор с помощью приложения Welrok; до момента устранения проблемы, можно изменить температуру с кнопок терморегулятора или с помощью оффлайн режима в приложении Welrok.

Нагрузка не работает. На экране мигает «oht»

oht *Причина:* температура внутри корпуса превысила 90 °C, сработала защита от внутреннего перегрева.

Возможные причины: превышение мощности коммутируемой нагрузки или неправильно выбранное сечение проводов для подключения, высокая температура окружающей среды, плохой контакт в клеммах терморегулятора.

Необходимо: проверить затяжку силовых проводов в клеммах терморегулятора, убедиться, что мощность коммутируемой нагрузки не превышает допустимую и сечение проводов для подключения выбрано правильно.

Принцип работы защиты от внутреннего перегрева: терморегулятор включит нагрузку, если температура внутри корпуса станет ниже 71 °C. Если защита сработала более 5 раз в течение 24 часов, терморегулятор отключит нагрузку и заблокируется. Терморегулятор разблокируется когда температура внутри корпуса не станет ниже 63 °C и не будет нажата одна из кнопок или через 30 мин. без нажатия кнопки. Для просмотра температуры внутри корпуса во время перегрева нажмите любую кнопку.

На экране раз в 5 секунд мигает надпись «EгT»

EгT *Причина:* обрыв или короткое замыкание датчика внутреннего перегрева. Контроль за перегревом не осуществляется.

Необходимо: отправить терморегулятор в сервис, иначе контроль за перегревом внутри корпуса осуществляться не будет, а температура воздуха будет измеряться с большим отклонением, так как датчик внутреннего перегрева используется для расчета температуры воздуха.

Экран отображает «Lbt» при нажатии на кнопки

Lbt *Причина:* после восстановления питания в сети идет синхронизация хода часов терморегулятора с настройками «облака Welrok».

Необходимо: проверить доступ в Интернет. Если сообщение не пропало через 1-2 мин. после подключения к облаку, обратитесь в сервисный центр.

Нагрузка отключена, экран и индикатор не светятся
Возможная причина: отсутствует напряжение питания.
Необходимо: убедиться, что подано напряжение питания. Если питание присутствует, но устройство не работает — обратитесь в сервисный центр.

Терморегулятор не реагирует на смену настроек в приложении

Причина: в настройках терморегулятора включена блокировка удаленного управления.

Необходимо: перейти в раздел меню терморегулятора «bLc» и изменить состояние на «oFF» (Табл. 1 «Блокировка удаленного управления терморегулятором»).

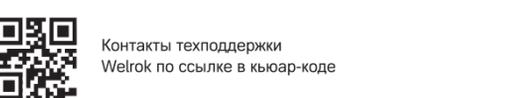
Неверный пароль при подключении к Wi-Fi сети, которую создал терморегулятор

Необходимо: ввести пароль 12345678.

Ошибка подключения через моб. приложения Android или IOS, индикатор горит синим цветом

Терморегулятор подключился к «Облаку Welrok», но не присоединился к аккаунту.

Необходимо: выполнить пункты 8-10 подключения через приложение Welrok.



Контакты техподдержки Welrok по ссылке в кьюар-коде

Меры безопасности

Подключение терморегулятора должно производиться квалифицированным электриком.

Не подключайте вместо датчика с соединит. проводом сетевое напряжение 230 В (приводит к выходу из строя терморегулятора).

Перед началом монтажа (демонтажа) и подключением (отключением) терморегулятора, отключите напряжение питания, а также действуйте в соответствии с «Правилами устройства электроустановок».

Не размещайте датчик с соединительным проводом в жидкости и среды с повышенной влажностью. Учтите, что датчик и терморегулятор не имеют гальванической развязки с электрической сетью, к которой они подключены.

Не включайте терморегулятор в сеть в разобранном виде. Не превышайте предельные значения тока и мощности.

Исключите попадания жидкости или влаги на терморегулятор. Не храните и не используйте в пыльных местах.

Не подвешивайте терморегулятор экстремальным температурам (ниже −5 °C или выше +45 °C) и повышенной влажности. Не чистите терморегулятор химикатами. Не разбирайте и не ремонтируйте терморегулятор.

Для защиты от перенапряжений, вызванных разрядами молний, используйте грозозащитные разрядники.

Оберегайте детей от игр с работающим устройством, это опасно.

Не сжигайте и не выбрасывайте терморегулятор вместе с бытовыми отходами. После окончания срока службы терморегулятор утилизируется согласно действующего законодательства.

Транспортировка терморегулятора осуществляется любым транспортом в упаковке, обеспечивающей сохранность изделия.

Срок годности не ограничен, не содержит вредных веществ.

При эксплуатации датчика воздуха учитывайте, что его питание организовано от батарейки, которую необходимо периодически заменять. Рекомендуем не подвергать датчик воздуха длительному охлаждению ниже 0 °C, чтобы исключить быструю разрядку батареи.

Если экран датчика воздуха отображает низкий заряд батареи. Пожалуйста замените ее.

При монтаже не перекрывайте вентиляционные отверстия на корпусе датчика температуры воздуха. Не допускайте попадания влаги в них. Не подвергайте датчик температуры воздуха экстремальным температурам и повышенной влажности.

Гарантийный талон

серийный №:	
дата продажи:	
продавец, печать:	м.п.
контакт владельца для сервисного центра:	

Условия гарантии

Гарантия на терморегуляторы Welrok действует **60 месяцев** с момента продажи при условии соблюдения инструкции, а также условий транспортировки и хранения. Гарантия для изделий без гарантийного талона считается от даты производства, которая указывается на корпусе терморегулятора.

Если ваш терморегулятор не работает должным образом, рекомендуем сначала ознакомиться с разделом «Возможные неполадки». В большинстве случаев эти действия решают все вопросы. Если устранить неполадку самостоятельно не удалось, отправьте терморегулятор в сервисный центр или обратитесь в торговую точку, где был приобретен терморегулятор. При обнаружении в вашем терморегуляторе неполадок, возникших по нашей вине, мы выполним гарантийный ремонт или гарантийную замену терморегулятора в течение 14 рабочих дней.

Производитель не несет гарантийные обязательства, если:

- на терморегуляторе присутствуют следы влаги или механические повреждения;
- ремонт терморегулятора выполняет сторонняя организация;
- к повреждению терморегулятора привело нарушение его паспортных значений, неправильное обращение или попадание сторонних предметов внутрь.
- если удалены или испорчены таблички, содержащие идентификационную информацию (серийный номер производства) вследствие чего невозможно идентифицировать терморегулятор.

Гарантийная политика представлена на сайте по адресу: welrok.com/guarantee.

Контакты

Производитель: ООО «ВЭЛПРОК» 309182, РФ, Белгородская обл., г. Губкин, территория промзона Южные Коробки ул. Транспортная, 46 info@welrok.com

Сертификат соответствия представлен на официальном сайте производителя

Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТУ 26.51.70-001-46878736-2022

welrok

